

BOKNINGSVILLKOR

Genom att skicka in din anmälan eller ansökan godkänner du de villkor som beskrivs nedan och du blir även registrerad som en medlem i föreningen **SPACE DANCE TEAM** (organisationsnummer: 802549-0296) och kund till **SPACE DANCE AB** (organisationsnummer: 559506-3305). Detta gäller även om du inte har fullföljt din betalning.

BETALNING

När du har fått ditt antagningsbesked ska betalningen genomföras enligt de instruktioner som ges. Betalningen ska göras inom angiven tidsram, och du måste använda det OCR-nummer som anges på din faktura.

AUTOMATISK ÅTERANMÄLAN

När du anmäler dig till vår utbildning blir du automatiskt anmäld till nästkommande termin. Detta gäller tills du meddelar oss via e-post att du vill avanmäla dig. Observera att det måste göras enligt villkoren nedan.

När du anmäler dig till våra övriga kurser blir du **INTE** automatiskt anmäld till nästkommande termin.

ÅNGERRÄTT

När du bokar en kurs hos oss via vår hemsida eller per telefon omfattas du av 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerfristen börjar gälla från den dag du genomför bokningen. Om du ångrar dig inom denna period behöver du inte betala något, oavsett hur nära inpå kursstarten det är.

Om kursen har startat under ångerfristen

Om kursen har startat under ångerfristen och kunden deltar vid det första kurstillfället,

anses ångerrätten ha avsagts. Om kunden inte deltar vid det första tillfället gäller 14 dagars ångerrätt från bokningsdatumet.

AVBOKNING EFTER ÅNGERFRISTEN ELLER VID UTEBLIVEN ÅNGERRÄTT

Du har alltid rätt att avboka kursen även om ångerrätten har gått ut. Vi betalar då tillbaka den återstående delen av kursavgiften, minus en administrationsavgift på 150 kronor.

Avbokning ska göras skriftligen via e-post till: **info@spacedance.se**

Om du inte är nöjd

Om du inte håller med om storleken på kostnaden vi debiterar vid avbokning, eller om det uppstår någon annan tvist, ber vi dig att först kontakta oss skriftligen.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få ärendet prövat.

SJUKDOM, SKADA ELLER ANNAT FÖRHINDER

Om du blir allvarligt sjuk, skadad eller flyttar till en annan ort och därmed inte kan delta i kursen, kan du få en återbetalning för de återstående kurstillfällena. För att få återbetalning krävs ett läkarintyg eller en flyttanmälan, som ska skickas till oss senast 7 dagar efter avbokningen. En administrativ avgift på 150 kr tas ut. Medlemsavgift i föreningen återbetalas inte.

PÅMINNELSE OM BETALNING

Vid påminnelse om betalning tillkommer en avgift på 60 kr. Om betalningen inte sker efter andra påminnelsen kommer ärendet att lämnas över till inkasso. Vi förbehåller oss även rätten att ta ut dröjsmålsränta enligt lag.

INTEGRITETSPOLICY

Genom att göra din anmälan samtycker du till att vi registrerar och behandlar dina personuppgifter enligt vår Integritetspolicy. Du kan läsa mer om hur vi skyddar och hanterar dina uppgifter i vår fullständiga policy.

Vi filmar och fotograferar även vid vissa tillfällen. Detta material kan komma att publiceras på vår hemsida och i sociala medier.

RESERVATION FÖR FÖRÄNDRINGAR

Om vi tvingas ställa in en utbildning eller kurs får du tillbaka hela avgiften inklusive medlemsavgiften i föreningen. Vi förbehåller oss också rätten att ändra lärare eller lokal om så behövs. Om ett tillfälle ställs in på grund av sjukdom, erbjuds ett ersättningstillfälle. Du kan inte kräva återbetalning för ett inställt tillfälle.

FORCE MAJEURE

Vid händelser som ligger utanför vår kontroll, såsom krig, naturkatastrofer, arbetskonflikter, eller myndighetsbeslut, kan vi inte hållas ansvariga för att fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser. Kunden kommer att underrättas om sådana omständigheter uppstår.

SPACE DANCE TEAM (802549-0296)

Space Dance AB (559506-3305)

Kvarnbacksvägen 100

168 74 Bromma